

PLANIFICARE		FINANȚARE				RAPORTAREA PROGRESULUI				
Fișa de monitorizare a PLANULUI DE ÎMBUNĂȚĂIRE A SERVICIILOR DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ 2022 – 2024 Vorniceni		Perioada de raportare: 30.04.2023 - 31.08.2023								
Numărul și data aprobării Grantului: 4 / 19.05.2022		Link la versiunea publicată a Fișei de monitorizare:								
Nr	Sarcini	Activități	Data limită			Responsa Sursa de	Gradul de real			
			2022	2023	2024			Rezultate așteptate: /		
1.		Sarcina 1. Îmbunătățirea eficienței furnizorului de servicii – ÎM „Servicii comunale Vorniceni”		Total	2022	2023	2024	Expected results	impedimentelor, necesităților):	
		1.1.1 Îmbunătățirea cadrului regulatoriu în domeniul AA ș.a.	2022	APL, APL	APL		*		DA	Au fost aprobate un șir de decizii privind completarea cadrului regulatoriu al ÎM., precum aprobarea: Statutului, Regulamentelor de funcționare pe domenii AA și C, MDS, Contracte de prestări servicii, Regulament ocupare prin concurs a funcției de administrator, Componenta nominală și Regulamentele de funcționare a CA și CC, etc.
	Dezvoltarea capacității			EIC						
1.1.	1.1.2 Stabilirea indicatorilor de eficiență pt ÎM juridic;		2022	APL, APL	APL		*		DA	În cadrul Proiectului MĂ IMPLIC au fost identificați principalii indicatori de eficiență pentru toate serviciile de gospodărie comunală
	1.1.3 Delimitarea, formarea și înregistrarea bunurilor (terenuri și clădiri, ...), mijloacelor fixe (elementele sistemelor de aprovizionare cu apă și canalizare, ...) și utilaje (...)		2022 - 2023	APL	APL		*		PARTIAL	ÎM dispune de câteva unități de tehnică: greider, tractor, echipamente pentru întreținerea spațiilor verzi.
	1.1.4 Transmiterea bunurilor și echipamentelor în gestiunea ÎM.		2022 - 2023	APL	APL		*		DA	Primăria Vorniceni a transmis în gestiune către ÎM toate obiectele de infrastructură care se folosesc pentru prestarea serviciilor
	1.2.1 Actualizarea structurii organizaționale cu delimitarea clară a rolurilor și responsabilităților, distribuirea cheltuielilor.		2022	ÎM, ÎM	ÎM		*		DA	ÎM "Gospodăria Comunală Vorniceni" are personal propriu: administrator, contabil, casier, 2 muncitori tehnicieni, 1 tractorist-greiderist, 2 muncitori necalificați
	1.2.2 Angajarea personalului suplimentar. Asigurarea unei comunicări interne eficiente între angajați.		2022	ÎM	ÎM		*		PARTIAL	Actualizarea structurii organizaționale s-a realizat în cadrul proiectului MĂ IMPLIC administrația ÎM asigură o comunicare eficientă cu angajații







1.4.2	Determinarea clară și delimitarea veniturilor și cheltuieli pe centre de cheltuieli, inclusiv a celor administrative.	2022	ÎM	ÎM	*	DA	"Centrele de cheltuieli" (centrele de responsabilitate, locurile de apariție a cheltuielilor) sunt determinate și veniturile se fixează separat pentru fiecare din ele
1.4.3	Excluderea acoperirii pierderilor reciproce pe diverse centre de cheltuieli.	2022	ÎM	ÎM	*	NU	se aplică practica de acoperire a pierderilor de la un gen de activitate din contul veniturilor de la alt gen de activitate
1.4.4	Prevederea în tarif a mijloacelor de amortizare, îndreptate pentru refacerea obiectelor de infrastructură.	2022	ÎM	ÎM	*	PARTIAL	Mijloacele sunt prevăzute insuficient în tarif ca defalcări de amortizare îndreptate pe deplin către refacerea obiectelor de infrastructură
1.4.5	Monitorizarea fluxurilor de mijloace bănești.	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	DA	Este realizată monitorizarea fluxului de mijloace bănești
1.4.6	Folosirea softurilor speciale de evidență.	2023	ÎM	ÎM, MĂ IMPLIC	*	PARTIAL	ÎM este în proces de instalare a datelor în format electronic
1.4.7	Evidența strictă a consumatorilor/abonaților pe categorii (persoane fizice, persoane juridice, IP) și a consumului de apă (surse de apă, rezervoare de înmagazinare, consumatori), cu considerarea posibilității de aplicare a tarifelor diferențiate	2022 - 2023	ÎM	ÎM	*	PARTIAL	ÎM este în proces de instalare a datelor în format electronic
<b>Sarcina 2. Creșterea responsabilității și transparenței procesului de furnizare a serviciilor publice</b>							
2.1.1	Delegarea atribuțiilor de relații cu consumatorii către un angajat al ÎM.	2022	ÎM	ÎM	*	PARTIAL	Comunicarea cu consumatorii se face preponderent prin intermediul casierului.
2.1.2	Crearea unei pagini oficiale a ÎM pe FB, grup de mesagerie și asigurarea informării consumatorilor.	2022	ÎM	ÎM	*	PARTIAL	În curs de elaborare, s-a elaborat logoul ÎM
2.1.3	Stabilirea unor proceduri clare de gestionare a solicitărilor	2022	ÎM, EIC	ÎM	*	PARTIAL	ÎM răspunde la toate solicitările parvenite din partea consumatorilor.
2.1.4	Stabilirea procedurilor de percepere a plăților și de sancționare	2022	ÎM, APL	ÎM	*	PARTIAL	Procedurile de percepere a plății și adresare în caz de întârziere a plăților sunt stabilite
2.1.5	Informarea, educarea și promovarea activă a consumului prudent și responsabil a serviciilor.	2022 - 2024	ÎM, APL, EIC	ÎM	*	PARTIAL	Operatorul de servicii ia măsuri insuficiente de informare și educare a consumatorilor și promovează valorile prestării serviciilor de calitate, precum și ale
2.1.6	Evaluarea anuală a satisfacției consumatorilor	2022 - 2024	ÎM, APL, EIC	ÎM	*	DA	Evaluarea anuală a satisfacției consumatorilor se face prin realizarea unui sondaj de opinie.

**Proceduri pentru asigurarea Sustenabilității financiare aplicate**















3.3.5 construcția branșamentelor individuale ETAPA II	2024	ÎM	Populația alți donatori *	20'000.20'000 *	Această lucrare urmează a fi executată.	NU
3.3.6 Asigurarea prestării serviciului de AA 24/7	2023	ÎM	ÎM	40'000	Sistemul de aprovizionare cu apă asigură continuitatea prestării serviciului de aprovizionare centralizată cu apă (24 de ore pe zi / 7 zile pe săptămână)	DA
3.4.1. Elaborarea / Actualizarea hărților grafice ale rețelelor de distribuție și stradale de AA	2024	ÎM	ÎM	*	<p><b>Rețelele și consumul de apă sunt reflectate corect în evidență</b></p> <p>Notă 3.4.1.-3.4.3: Acele activități sunt bune și se practică la operator mare -Apa- Canal Chișinău, dar pentru un operator așa mic sunt mai de viitor și este nevoie și de persoană cu capacitate/instruită, care să utilizeze așa hărți grafice nu doar să fie făcute și să stea undeva în computer la Î.M.</p>	DA
3.4. Asigurarea reflectării corecte a rețelelor și a consumului de apă în evidență	2024	ÎM	ÎM	*	<p>Verificarea metrologică a contoarelor de apă se efectuează o dată la 5 ani. Costul verificării 70 lei/1buc; Verificare+reparație 90 lei/1buc. La moment avem 750 contoare și se planifică încă 450 pentru gospodăriile noi a fi conectate.</p>	NU
3.4.3. pregătirea cadrelor competente pentru operarea cu mijloace de reflectare a rețelelor	2024	ÎM	ÎM	*	ÎM nu dispune de resurse umane pentru operarea cu mijloacele de reflectare a rețelelor	NU







din rețelele de AA.

**4. Sarcina 4. Asigurarea completitudinii serviciului de sanitație și epurare a apelor uzate**

	2023	2024	2024	2024	2024			
4.1.1. Efectuarea studiului de fezabilitate (densitate beneficiari, volume de ape reziduale, caracteristici ale solului, reliefului)	APL ÎM	APL ÎM	35'000	35'000				Studiu de fezabilitate elaborat
4.1.2. Proiectarea complexă a soluțiilor de sanitație/canalizare	APL	APL						
4.1.3. Identificarea resurselor financiare	ÎM	ÎM	320'000	320'000				Documentația de proiect și de deviz este elaborată.
4.2.1. Evaluarea stării sistemului construit:	APL	APL						Proiectarea sistemului de sanitație a fost finanțată de APL Vorniceni
- SEAU,	ÎM	ÎM	*					Evaluarea stării sistemului de canalizare a fost realizat prin executarea unui audit specializat, făcut la cererea APL.
- Stația principală de pompare,								
- 3 km de rețele ext.								
4.2.2. Finalizarea construcțiilor – etapă:	APL	APL						în proces de realizare
- 2 stații de pompare,	ÎM	ÎM	*	*				
- 2.8 km rețele	alți donato							
- bransarea cons.	populația							
4.2.3. Punerea în exploatare și asigurarea mentenanței sistemului de sanitație integrată	APL	APL						Această lucrare urmează a fi executată.
4.2.4. Proiectarea și Realizarea etapizată a lucrărilor de construcție și de conectare a beneficiarilor – Etapele II, III și IV, inclusiv fose septice	ÎM	ÎM	*	*				Această lucrare urmează a fi executată.
4.2.5. Dotarea ÎM cu echipamente, utilaje și personal specializat	APL	APL						ÎM necesită echipament și personal suplimentar pentru sistemul de canalizare
<b>Total, inclusiv:</b>	<b>2000</b>	<b>2000</b>	<b>*</b>	<b>*</b>				



APL	800	800	*	*	*
ÎM	*	*	*	*	*
Populația	*	*	*	*	*
Alți finanțatori	*	*	*	*	*
MĂ ÎMPPLIC	1200	1200	*	*	*

5 Sarcina 5. Furnizarea de servicii de înaltă calitate pentru îndepărtarea deșeurilor solide					
	2023-	APL			Mecanisme și utilaje procurate.
Acoperirea întregului teritoriu al Primăriei cu serviciul de evacuare al deșeurilor solide;	2024	APL AIPA, ALTI donatori	*	*	Serviciul de evacuare al deșeurilor solide este accesibil pentru toți locuitorii
5.1.	2023-	APL	*	*	ÎM dispune de tractor pentru evacuarea deșeurilor și echipamente pentru întreținerea spațiilor verzi.
5.1.1 Procurarea tehnicii specializate:	2024	APL	*	*	Primăria Vorniceni a beneficiat de un grant pentru procurarea a 480 tomberoanelor
5.1.2 Procurarea recipientelor pentru colectarea separată a deșeurilor:	2024	APL	*	*	drumul spre gunoiște necesită reparație
5.1.3 Reparația drumuri de acces	2022 - 2024	APL	*	*	Locuitorii au posibilitatea de a încheia contracte pentru serviciile de evacuarea deșeurilor.
Crearea unei baze de date	2022 - 2024	ÎM	*	*	Calculul privind volumele de deșeurii generate de locuitori sunt făcute periodic și estimativ.
5.2.	2023 - 2024	ÎM	*	*	
5.2.1 Contractarea beneficiarilor	2022 - 2024	ÎM	*	*	
5.2.2 Calculul volumelor de deșeurii consumatorilor generate și prognozarea dezvoltării sistemului.	2023 - 2024	ÎM	*	*	
6 Sarcina 6. Reducerea cantității de deșeurii care intră la poligon					
Activități de informare:					
6.1.1 Activități de informare:		APL, EIC			Activități de informare au loc periodic în comunitate, prin diverse proiecte implementate în localitate cu participarea cetățenilor.
educare					
ecologică a populației pentru	2022 - 2024	APL	*	*	
-banere stradale					
-rețele sociale					
-adunări stradale					
-evenimente publice					
6.1.2 Ateliere în instituțiile educative	2023 - 2024	IP, EIC	*	*	Periodic au loc.
6.1.3 Concursuri tematice	2022 - 2024	APL, EIC	*	*	Periodic au loc.
6.1.	2022 - 2024	APL	*	*	
6.1.1 Popularizarea practicilor de	2022 - 2024	APL, ADI	*	*	Cetățenii au fost informați despre necesitatea



practicilor	compostare a deșeurilor biodegr.	2024	EIC	2024	Populația	Cantitatea și volumul de deșeuri este redus * continuu.	compostării prin organizarea unor ateliere practice în anul 2021 în s.Vorniceni s-au reparatizat 15 lăzi de compostare persoanelor interesate de acest proces.	
6.2.	6.2.2 Procurarea / construcția mini-platformelor de compost în cantității de gospodării	2024	APL	2024	Populația	*	PARTIAL	
6.3.	6.3.1 Stabilirea graficelor și rutelor de evacuare	2024	APL	2024	APL	*	NU	
	6.3.2 Amenajarea depozitului:	2024	APL	2024	APL	*	PARTIAL	
	6.3.3 Elaborarea și implementarea procedurilor de exploatare	2024	APL	2024	APL	*	NU	
<b>7 Sarcina 7. Eliminarea eficientă și sigură a deșeurilor. Salubritatea și amenajarea teritoriului</b>								
	7.1.1 Elaborarea și implementarea procedurilor de exploatare (schemă de amplasare, completare, acces pe poligon ș.a.) a poligonului de deșeuri	2023 - 2024	APL	2023 - 2024	APL	*	NU	
	7.1.2 Amenajarea gunoiștii:		APL	2023 - 2024	APL	*	PARTIAL	
	- împrejmuire		İM	2023 - 2024	İM	*		
	- platforme pentru deșeuri menajere, biodegradabile, de construcție		İM	2023 - 2024	İM	*		
	7.1.3 Reparația drumului de acces spre gunoiște	2023 - 2024	APL	2023 - 2024	APL	*	PARTIAL	
	7.1.4 Instalarea unui sistem de supraveghere video	2024	APL	2024	APL	*	DA	
	7.2.1 Evacuarea gunoiului de la gropile neautorizate la depozitul	2023 - 2024	APL	2023 - 2024	APL	*	PARTIAL	
	7.2.2 Recultivarea gropilor de gunoi neautorizate	2024	İM	2024	İM	*	PARTIAL	
	7.3.1 Actualizarea și aprobarea regulilor de amenajare a teritoriului	2023	APL	2023	APL	*	DA	
	7.3.2 Întreținere, curățenie zone verzi	2022 - 2024	İM	2022 - 2024	İM	*	DA	
	7.3.3 Evacuare deșeuri, inclusiv masă verde, din spații publice	2022 - 2024	İM	2022 - 2024	İM	*	DA	
	<b>Reguliile de amenajare</b>							



7.3. Măturarea curățeniei în 7.3.4 Măturat și spalat cai publice teritoriu	2022 - 2024	ÎM	APL	*	*	*	a teritoriului sunt respectate. Teritoriul este salubrit
7.3.5 Curatare canale pluviale	2022 - 2024	ÎM	APL	*	*	*	Se execută.
7.3.6 Salubritate cai publice - sezon rece.	2022 - 2024	ÎM	APL	*	*	*	Se execută.
7.3.7 Monitorizarea respectării regulilor de amenajare (sanționare)	2022 - 2024	APL ÎM	APL ÎM	*	*	*	Monitorizarea respectării regulilor se execută.
<b>8. Sarcina 7. Iluminatul public stradal</b>							
Asigurarea completitudinii serviciului iluminat de iluminat stradal	6.1.1 Asigurarea funcționării neîntrerupte a sistemului.	2024	APL ÎM	*	*	*	Iluminatul stradal funcționează regulat, pe tot parcursul anului, cu modificări ulterioare de grafic.
8.1. Delegarea serviciului în gestiunea ÎM	6.1.2 Acoperirea totală cu rețele de iluminat public, cf normativelor.	2024	APL ÎM	*	*	*	Iluminatul stradal acoperă circa 90% din localitate
6.1.3 Delegarea serviciului în gestiunea ÎM	6.1.4 Dotarea cu echipament și personal calificat.	2024	APL ÎM	*	*	*	Delegarea serviciului încă nu s-a făcut. Acest obiectiv va fi realizat la acoperirea completă a serviciului.
		2024	APL ÎM	*	*	*	APL are angajat un singur electric care execută toate lucrările necesare.

TOTAL

#DA	30
#NU	13
#PARTIAL	32