

PLANIFICARE		FINANȚARE				RAPORTAREA PROGRESULUI			EVALUAREA PROGRESULUI					
Fișa de monitorizare a PLANULUI DE ÎMBUNĂȚIRE A SERVICIILOR DE GOSPODĂRIE COMUNALĂ 2022 – 2024 Vorniceni		Link la versiunea publicată a Fișei de monitorizare:				Perioada de raportare: 05.2022-30.06.2022								
Numărul și data aprobării Grantului: 4 / 19.05.2022						Autorul raportului: Ursu Maria								
№	Sarcini	Activități	Data limită	Responsabil	Sursa de finanțare	Suma aproximativă de finanțare (mii MDL)	2022	2023	2024	Rezultate așteptate: / Expected results	Gradul de realizare a acti	Rezultate obținute (descrierea succintă a rezultatelor, impedimentelor, necesităților):	Evaluarea progresului /	
Sarcina 1. Îmbunătățirea eficienței furnizorului de servicii – ÎM „Servicii comunale Vorniceni”														
1.1.	Dezvoltarea capacității instituționale și a statutului juridic;	1.1.1 Îmbunătățirea cadrului regulatoriu în domeniul AA ș.a.	2022	APL EIC	APL	*	*				NU	Sunt necesare actualizări ale regulamentelor, contractelor de prestare servicii etc.		
		1.1.2 Stabilirea indicatorilor de eficiență pt ÎM	2022	APL EIC	APL	*	*				PARTIAL	În cadrul Proiectului MĂ IMPLIC au fost identificați principalii indicatori de eficiență pentru toate serviciile de gospodărie comunală		
		1.1.3 Delimitarea, formarea și înregistrarea bunurilor (terenuri și clădiri...), mijloacelor fixe (elementele sistemelor de aprovizionare cu apă și canalizare, ...) și utilajele ()	2022	APL	APL	*	*	*				PARTIAL	Îm dispune doar de câteva unități de tehnică: greider, tractor.	
		1.1.4 Transmiterea bunurilor și echipamentelor în gestiunea ÎM.	2022	APL	APL	*	*	*				DA	Primăria Vorniceni a transmis în gestiune către ÎM toate obiectele de infrastructură care se folosesc pentru prestarea serviciilor.	
1.2.	Dezvoltarea organizațională și a personalului;	1.2.1 Actualizarea structurii organizaționale cu delimitarea clară a rolurilor și responsabilităților, distribuirea cheltuielilor.	2022	APL ÎM EIC	APL ÎM	*	*				PARTIAL	Actualizarea structurii organizaționale s-a realizat în cadrul proiectului MĂ IMPLIC		
		1.2.2 Angajarea personalului suplimentar. Asigurarea unei comunicări interne eficiente între angajați.	2022	ÎM	ÎM	*	*				PARTIAL	ÎM a angajat în această perioadă 1 sofer pentru tractor/greider.		
		1.2.3 Angajații cunosc procedurile interne și obiectivele de dezvoltare a ÎM.	2022	ÎM	ÎM	*	*				PARTIAL	Majoritatea din angajații ÎM cunosc despre obiectivele de dezvoltare		
		1.2.4 Actualizarea Fișelor de post, elaborarea indicatorilor de eficiență pt angajați.	2022	ÎM	ÎM	*	*				NU	Elaborarea Fișelor de post și a indicatorilor de eficiență pt angajați este o sarcină obligatorie a conducerii ÎM		
		1.2.5 Instruirea continuă a angajaților ÎM, inclusiv SSM	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*			PARTIAL	Instruirea angajaților se face doar la necesitate	
		1.2.6 Asigurarea ÎM cu utilaje și echipamente, depozit dotat corespunzător	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*			PARTIAL	ÎM necesită a fi suplinită cu alte echipamente și utilaje.	
		1.2.7 Dotarea angajaților cu echipamente specifice de lucru	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*			DA	Angajații ÎM dispun de echipamentul necesar	
1.3.	Sustenabilitatea infrastructurii;	1.2.8 Evaluarea muncii personalului în baza indicatorilor de eficiență.	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*		PARTIAL	evaluarea muncii personalului se face doar în baza indicatorilor de eficiență din punct de vedere subiectiv (nenesari).		
		1.2.9 Elaborarea Planului general de Îmbunătățire a Serviciilor Publice Locale	2023	ÎM APL	ÎM	*	*				DA	În cadrul Proiectului MĂ IMPLIC a fost elaborat Planul de Îmbunătățire a serviciilor de gospodărie comunală		
		1.2.10 Evidența financiară pe categorii de activități, cu stabilirea modalităților de gestionare și penalizare pt diferite situații	2023	ÎM APL	ÎM	*	*				PARTIAL	APL nu duce evidența cheltuielilor pentru servile de gospodărie comunală		
		1.3.1 elaborarea planurilor de reparatii și întreținere.	2023	ÎM	ÎM	*	*				NU	Nu există asemenea plan		
1.3.	Sustenabilitatea infrastructurii;	1.3.2 Elaborarea planurilor de intervenție în cazul situațiilor de urgență.	2023	ÎM	ÎM	*	*				PARTIAL	ÎM dispune de cunoștințe suficiente de a gestiona situațiile de urgență		
		1.3.3 Evaluarea infrastructurii, inclusiv a riscurilor de sistem, gestionate de ÎM.	2023	ÎM	ÎM	*	*				DA	Operatorul de servicii realizează evaluarea stării infrastructurii, inclusiv evaluarea riscurilor de ieșire din funcțiune a elementelor sistemului.		
		1.3.4 Inventarierea bunurilor gestionate de ÎM.	2022 - 2024	APL ÎM	APL ÎM	*	*	*	*			PARTIAL	APL a realizat inventarierea parțială a obiectelor de infrastructură folosite la prestarea serviciilor de ÎM Operatorul de servicii a realizat inventarierea parțială a obiectelor de infrastructură folosite la prestarea serviciilor	
1.4.	Sustenabilitatea financiară;	1.4.1 Aplicarea metodologiei de calcul a tarifelor în baza principiilor de acoperire totală a cheltuielilor și de dezvoltare a SGC.	2022	APL ÎM EIC	APL ÎM MĂ IMPLIC	*	*				PARTIAL	Se aplică metodologia de calcul a tarifului în baza acoperirii complete a cheltuielilor (parțial)		
		1.4.2 Determinarea clară și delimitarea veniturilor și cheltuielii pe centre de cheltuieli, inclusiv a celor administrative.	2022	ÎM	ÎM	*	*				DA	"Centrele de cheltuieli" (centrele de responsabilitate, locurile de aparținere a cheltuielilor) sunt determinate și veniturile se susțin separat pentru fiecare din ele		
		1.4.3 Excluderea acoperirii pierderilor reciproce pe diverse centre de cheltuieli.	2022	ÎM	ÎM	*	*				NU	se aplică practica de acoperire a pierderilor de la un gen de activitate din contul veniturilor de la alt gen de activitate.		
		1.4.4 Prevederea în tarif a mijloacelor de amortizare, îndreptate pentru refacerea obiectelor de infrastructură.	2022	ÎM	ÎM	*	*				PARTIAL	Mijloacele sunt prevăzute insuficient în tarif ca defalcanți de amortizare îndreptate pe deplin către refacerea obiectelor de infrastructură.		
		1.4.5 Monitorizarea fluxurilor de mijloace bănești.	2022 - 2024	ÎM	ÎM	*	*	*	*			DA	Este realizată monitorizarea fluxului de mijloace bănești	
		1.4.6 Folosirea softurilor speciale de evidență.	2023	ÎM	ÎM MĂ IMPLIC	*	*					NU	ÎM necesită de softuri speciale pentru evidența abonaților	
2.1.	Îmbunătățirea continuă a relațiilor	1.4.7 Evidența strictă a consumatorilor/abonaților pe categorii (persoane fizice, persoane juridice, IP) și a consumului de apă (surse de apă, rezervoare de înmagazinare, consumatori), cu considerarea posibilității de aplicare a tarifelor diferențiate	2022 - 2023	ÎM	ÎM	*	*	*			PARTIAL	Evidența abonaților este făcută doar pe hârtie, electronic nu se duce evidența.		
		Sarcina 2. Creșterea responsabilității și transparenței procesului de furnizare a serviciilor publice												
2.1.	Îmbunătățirea continuă a relațiilor	2.1.1 Delegarea atribuțiilor de relații cu consumatorii către un angajat al ÎM.	2022	ÎM	ÎM	*	*				PARTIAL	Comunicarea cu consumatorii se face preponderent prin intermediul casierului.		
		2.1.2 Crearea unei pagini oficiale a ÎM pe FB, grup de mesagerie și asigurarea informații consumatorilor.	2022	ÎM	ÎM	*	*				NU	Crearea unei pagini oficiale este unul din obiectivele ÎM.		
		2.1.3 Stabilirea unor proceduri clare de gestionare a solicitărilor consumatorilor.	2022	ÎM EIC	ÎM	*	*				NU	Nu sunt aprobate procedurile de primire și reacționare la timp la feedbackul primit de la consumatori		
		2.1.4 Stabilirea procedurilor de percepere a plății și adresare în caz de	2022	ÎM	ÎM	*	*				PARTIAL	Procedurile de percepere a plății și adresare în caz de		

Legenda	
Gradul de realizare	
DA	
NU	
PARTIAL	

servicii cantitative <i>cap 7</i>										
3.3.	Planului General cu Situația Actuală a									
	3.3.3 Elaborarea Planului General de Îmbunătățire a Infrastructurii Sistemelor de AA, Canalizare și Sănătate Locală <i>(Schemă)</i>	2023	APL IM	APL IM	20'000		20'000		DA	În cadrul Proiectului MĂ IMPLIC a fost elaborat Planul de Îmbunătățire a serviciilor de gospodărie comunală
	3.3.4 Extinderea și Modernizarea sistemul:		APL	APL					NU	Extinderea și Modernizarea sistemului sunt în proces de implementare
	- instalarea instalațiilor bactericide	2023-2024	IM	IM	350'000		350'000		NU	Lămpile bactericide nu pot fi instalate din cauza lipsei curentului electric. Conform unor specialiști acestea se <i>doardec</i> + fi <i>ineficiante</i> . Acest obiectiv urmează a fi executat.
	- Extinderea platformei de captare "Duruitoarea"								NU	Această lucrare urmează a fi executată.
3.3.5 construcția branșamentelor individuale ETAPA II	2024	IM	Populația alt donatori	*		*		NU		
3.3.6 Asigurarea prestării serviciului de AA 24/7	2023	IM	IM	40'000		20'000	20'000	DA	Sistemul de aprovizionare cu apă asigură continuitatea prestării serviciului de aprovizionare centralizată cu apă (24 de ore pe zi / 7 zile pe săptămână)	
3.4.	3.4.1. Elaborarea / Actualizarea hărților grafice ale rețelelor de distribuție și stradale de AA	2024	IM		*		*		DA	Operatorul de servicii deține hărțile grafice ale rețelelor de distribuție și stradale de aprovizionare cu apă
	3.4.2. Elaborarea hărților electronice și sistemul geo-informațional al rețelelor de AA	2024	IM	IM	*		*		NU	Operatorul de servicii nu a elaborat hărțile electronice și sistemul geo-informațional al rețelelor de aprovizionare cu apă
	3.4.3. pregătirea cadrelor competente pentru operarea cu mijloace de reflectare a rețelelor.	2024	IM	IM	*		*		NU	IM nu dispune de resurse umane pentru operarea cu mijloacele de reflectare a rețelelor
	3.4.4. Efectuarea deservirii și verificării regulate a apometrelor.	2022-2024	IM	IM	*	*	*	*	PARTIAL	Verificarea metrologică a contoarelor de apă se efectuează o dată la 5 ani.
	3.4.5. Instalarea dispozitivelor de măsurare a consumului de apă la punctele de captare a apei și la cele de distribuție pe zone.	2023	IM	IM	*		*		NU	Nu există dispozitive de măsurare a consumului de apă la punctele de captare a apei
	3.4.6. Achiziționarea și folosirea utilitatii telemetric pentru monitorizarea rețelei.	2024	IM	IM	*		*		NU	IM nu folosește telemetria (transmiterea automatizată a datelor) pentru monitorizarea sistemului
3.5.	3.5.1. Efectuarea zonării rețelelor de aprovizionare cu apă.	2024	IM	IM	*		*		DA	Zonarea rețelelor de aprovizionare cu apă este executată
	3.5.2. Efectuarea gestunii de presiune în sistem.	2024	IM	IM	*		*		NU	Nu se efectuează gestiunea presiunii în sistem
	3.5.3. Efectuarea calculului periodice pentru compararea pierderilor efective cu pierderile normative	2024	IM	IM	*		*		NU	Nu sunt efectuate calcule pentru compararea pierderilor efective cu pierderile normative
	3.5.4. Imputernicirea unui angajat pt depistarea scurgerilor și captării nesancționate de apă.	2024	IM	IM	*		*		DA	Este disponibil personal instruit și este numit un angajat responsabil de întreprinderea măsurilor de depistare a scurgerilor și a captării nesancționate de apă
	3.5.5. Folosirea echipamentului special pentru depistarea scurgerilor din rețele de AA.	2024	IM	IM	*		*		NU	IM nu dispune de asemenea echipament.
4. Sarcina 4. Asigurarea completitudinii serviciului de sanitație și epurare a apelor uzate										
4.1.	4.1.1. Efectuarea studiului de fezabilitate (densitate beneficiari, volume de ape reziduale, caracteristici ale solului, reliefului etc)	2023	APL IM	APL IM	35'000		35'000		DA	Studiul de fezabilitate elaborat
	4.1.2. Proiectarea complexă a soluțiilor de sanitație/canalizare		APL	APL					DA	Documentația de proiect și de deviz este elaborată.
	- Stație modulară de Epurare a Apelor Uzate.	2024	IM	IM	320'000		320'000		DA	Documentația de proiect și de deviz este elaborată.
	- sisteme centrale de canalizare etapizate,									
	- sisteme septice.									

Documentația de proiect și de deviz este elaborată. Sunt identificate resursele financiare pentru implementarea graduală a sistemului de sanitație integrat.

				- vene (platforme) de uscare a nămolului											
			4.1.3. Identificarea resurselor financiare	2024	APL IM	APL IM	*		*	NU	Este necesară identificarea surselor de finanțare.				
			4.2.1. Evaluarea stării sistemului construit: - SEAU - Stația principală de pompare - 3 km de rețele ext.	2022	APL IM	APL IM	*	*		PARTIAL	Evaluarea stării sistemului de canalizare a fost realizată prin executarea unui audit specializat, făcut la cererea APL				
			4.2.2. Finalizarea construcțiilor – etapa: - 2 stații de pompare - 2.8 km rețele - bransarea cons.	2023 - 2024	APL IM	APL IM	*		*	NU	Această lucrare urmează a fi executată.				
		4.2.	4.2.3. Punerea în exploatare și asigurarea mentenanței sistemului de sanitație integrată	2024	APL IM	APL IM	*		*	NU	Această lucrare urmează a fi executată.				
			4.2.4. Proiectarea și Realizarea etapizată a lucrărilor de construcție și de conectare a beneficiarilor – etapele II, III și IV, inclusiv fose septice	2024	APL IM	APL IM	*		*	NU	Această lucrare urmează a fi executată.				
			4.2.5. Dotarea IM cu echipamente, utilaje și personal specializat	2024	APL IM	APL IM	*		*	PARTIAL	IM necesită echipament și prsonal suplimentar pentru sistemul de canalizare				
					Total, inclusiv:		2000	2000	*	*					
					APL		800	800	*	*					
					IM		*	*	*	*					
					Populația		*	*	*	*					
					Alți finanțatori		*	*	*	*					
					MĂ IMPLIC		1200	1200	*	*					
					5 Sarcina 5. Furnizarea de servicii de înaltă calitate pentru îndepărtarea deșeurilor solide										
			5.1.1. Procurarea tehnicii specializate:	2023-	APL			*	*	PARTIAL	IM dispune de tractor pentru evacuarea deșeurilor.				
		5.1.	5.1.2. Procurarea recipientelor pentru colectarea separată a deșeurilor.	2023-	APL			*	*	NU	Procurarea tbermoanelor încă nu s-a realizat, fiind necesar o autospecială pentru a le putea evacua.				
			5.1.3. Reparația drumului de acces	2022 - 2024	APL			*	*	NU	drumul necesită reparație				
			5.2.1. Contractarea beneficiarilor	2022 - 2024	IM			*	*	PARTIAL	Locuitorii au posibilitatea de a încheia contracte pentru serviciile de evacuarea deșeurilor.				
			5.2.2. Calculul volumelor de deșeri generate și prognozarea dezvoltării sistemului.	2023 - 2024	IM			*	*	PARTIAL	Calculul privind volumele de deșeri generate de locuitorii sunt făcute periodic.				
					6 Sarcina 6. Reducerea cantității de deșeri care intră în poligon										
			6.1.1. Activități de informare: -banere stradale -rețele sociale -adunări stradale -evenimente publice	2022 - 2024	APL EIC	APL	*	*	*	PARTIAL	Activități de informare au loc periodic în comunitate, prin diverse proiecte implementate în localitate cu participarea cetățenilor.				
			6.1.2. Atelieri în instituțiile educaționale	2023 - 2024	IP EIC	IP		*	*	PARTIAL	Periodic au loc.				
			6.1.3. Concursuri tematice	2022 - 2024	APL EIC	APL	*	*	*	PARTIAL	Periodic au loc.				
			6.2.1. Popularizarea practicilor de compostare a deșeurilor biodegr.	2023 - 2024	APL EIC	APL		*	*	PARTIAL	Cetățenii au fost informați despre necesitatea compostării prin organizarea unor ateliere practice privind				
			6.2.2. Procurarea / construcția mini-platformelor de compost în gospodării	2024	Populația	Populația		*	*	PARTIAL	În anul 2021 în s.Vomicești s-au repartizat 15 lăzi de compostare personalor interesate de acest proces.				
			6.3.1. Stabilirea graficelor și rutelor de evacuare	2024	APL IM	APL IM		*	*	DA	Deșeurile se evacuează regulat, la fiecare 2 săptămâni (vinerea și sâmbăta)				
			6.3.2. Amenajarea depozitului	2024	APL	IM		*	*	PARTIAL	Amenajarea depozitului de deșeri se face în mod permanent.				
			6.3.3. Elaborarea și implementarea procedurilor de exploatare	2024	APL	IM		*	*	PARTIAL	Procedul de management al deșeurilor este o activitate continuă în dezvoltare.				
					7 Sarcina 7. Eliminarea eficientă și sigură a deșeurilor. Salubritatea și amenajarea teritoriului										
			7.1.1. Elaborarea și implementarea procedurilor de exploatare (schemă de amplasare, completare, acces pe poligon s.a.) a poligonului de deșeri	2023 - 2024	APL IM	APL IM		*	*	PARTIAL	Accesul la gunoiste este anevoios, drumul necesită reparație.				
			7.1.2. Amenajarea gunoistilor: - împrejmuire - platforme pentru deșeri menajere.	2023 - 2024	APL IM	APL IM		*	*	PARTIAL	Gunoistea este împrejmuțată partial. Este necesar de se construi platforme pentru depozitarea deșeurilor în mod separat.				
			7.1.3. Reparația drumului de acces spre gunoiste	2023 - 2024	APL	APL		*	*	NU	Reparația drumului este necesară.				
			7.1.4. Instalarea unui sistem de supraveghere video	2024	APL	APL		*	*	NU	Este necesar un sistem de supraveghere.				
			7.2.1. Evacuarea gunoștilor de la gropile neautorizate la depozitul principal	2023 - 2024	APL IM	APL		*	*	PARTIAL	Lichidarea gunoștilor neautorizate se face în mod constant.				
					Gropile de gunoi					PARTIAL	periodic are loc recultivarea la gunoiste				

Total

Total

Systematic u	0
Citizen's eng	0
Third party f	0
O&B Mantain	0

Legend

Ty. Ev.	0
Ac.	0
Sys.	0
Cit. Initiated activity (1-30%)	0
Thi. In progress (51-80%)	0
O&B Maintenance	0

7.2.	gunoi neautorizate de pe teritoriul primăriei	7.2.2 Recultivarea gropilor de gunoi neautorizate	2024	İM	APL	*	neautorizate din teritoriu sunt lichidate						
7.3.	Menținerea curățeniei în teritoriu	7.3.1 Actualizarea și aprobarea regulilor de amenajare a teritoriului	2023	APL	APL	*	Regulile de amenajare a teritoriului sunt respectate. Teritoriul este salubrit			NU	Este necesară actualizarea și aprobarea regulilor de amenajare a teritoriului.		
		7.3.2 Intreținere, curățenie zone verzi	2022 - 2024	İM	APL	*	*	*	*	DA	Se execută.		
		7.3.3 Evacuare deșeurilor, inclusiv masă verde, din spații publice	2022 - 2024	İM	APL	*	*	*	*	DA	Se execută.		
		7.3.4 Măturat și spălat cai publice	2022 - 2024	İM	APL	*	*	*	*	PARTIAL	Măturatul se execută permanent.		
		7.3.5 Curățarea canalelor pluviale	2022 - 2024	İM	APL	*	*	*	*	DA	Se execută.		
		7.3.6 Salubritate cai publice - sezon rece.	2022 - 2024	İM	APL	*	*	*	*	DA	Se execută.		
		7.3.7 Monitorizarea respectării regulilor de amenajare (sanționare infractori)	2022 - 2024	APL	APL	*	*	*	*	DA	Monitorizarea respectării regulilor se execută.		
8.	Sarcina 7. Iluminatul public stradal												
8.1.	Asigurarea completitudinii serviciului de iluminat stradal	6.1.1 Asigurarea funcționării neîntrerupte a sistemului.	2024	APL	APL	*	*	*	*	DA	Iluminatul stradal funcționează regulat, pe tot parcursul anului.		
		6.1.2 Acoperirea totală cu rețele de iluminat public, cf. normativelor.	2024	APL	APL	*	*	*	*	PARTIAL	Iluminatul stradal acoperă circa 80% din localitate		
		6.1.3 Delegarea serviciului în gestiunea İM	2024	APL	APL	*			*	NU	Delegarea serviciului încă nu s-a făcut. Acest obiectiv va fi realizat la acoperirea completă a serviciului.		
		6.1.4 Dotarea cu echipament și personal calificat.	2024	APL	APL	*			*	NU	APL are angajat un singur electrician care execută toate lucrările necesare.		

TOTAL			
#DA	13	Activity not initiated (0%)	
#NU	38	Initiated activity (1-30%)	
#PARTIAL	27	In progress (31-80%)	
		Result reached (81-100%)	

PLAN DE MONITORIZARE. Indicatori de monitorizare privind implementarea Planului de îmbunătățire a serviciilor de gospodărie comunală din Vorniceni

Nr n/n	Indicatori	Sursa de date	Valori (la sfârșit de semestru)				Datele la ziua raportării		Nu sunt date	Datele adiționale, conform
			2021	2022	2023	2024	Trimestrul 2/2022	Trimestrul 3/2022		
Calitativi										
1	Ponderea populației (gosp.) care are <u>acces</u> la serviciul de centralizat de AA	APL, ÎM	33% -31.5	44%	51.30%	52.80%	introduceți numărul			
2	Ponderea populației (gosp. ș.a) care <u>contractează</u> serviciul centralizat de AA. /Total – 2274 gosp.+5 IP+17 AE/	APL, ÎM	738 -716	1000	1188 -1166	1200	introduceți numărul			
3	Pierderile totale de apă. %	APL, ÎM	n/a	10%	8%	5%	introduceți numărul			
4	Satisfacția populației față de calitatea serviciului oferit	Sondaj	25%	40%	50%	52%	introduceți numărul			
5	Rata de achitare pentru serviciul de AA	APL, ÎM	50%	75%	90%	95%	introduceți numărul			
Cantitativi										
1	Prestator de servicii publice / IM	APL	1	1	1	1	introduceți numărul			
2	PCAP – Platforma de captare a apei potabile;		2	2	2	2	introduceți numărul			
3	RAP – rezervor de înmagazinare apei potabile		2	2	4	4	introduceți numărul			
	SP – stație de pompare	ÎM	0	1	1	1	introduceți numărul			
4	ZSP – Zonă sanitară de protecție;		1	2	4	4	introduceți numărul			
5	Instalație de tratare		0	0	1	1	introduceți numărul			
6	Km de rețele de distribuție a apei	ÎM	12				introduceți numărul			
7	Volumul total de apă captată	ÎM	n/a				introduceți numărul			
8	Nr. de beneficiari ce dispun de apometru	ÎM	100%	100%	100%	100%	introduceți numărul			
9	Consum de energie electrică la 1 m ³ de apă livrată, kWt/ m ³	ÎM	0				introduceți numărul			
10	Calitatea apei livrate: probele de apă care corespund standardelor (1 probă /an)	ÎM	100%	100%	100%	100%	introduceți numărul			
11	Volumul consumului de apă în 24 de ore pentru un abonat	ÎM	0,05 m ³	0,06 m ³	0,07 m ³	0,09 m ³	introduceți numărul			